



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

**“CULTURA DE SEGURIDAD Y DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA
IMPRESA LANGUI EIRL, LIMA, 2020”**

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Consuelo Sara Quispe Turpo

Asesor:

Mg. Abel Marcial Oruna Rodríguez

Lima – Perú

2020

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	36
CAPÍTULO III. RESULTADOS	42
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	56
REFERENCIAS	61
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones NOSACQ - 50	21
Tabla 2 Dimensiones cultura/clima de seguridad.....	22
Tabla 3 Lista de trabajadores.....	37
Tabla 4 Coeficientes de consistencia interna global y por dimensiones	39
Tabla 5 Escala Valorativa.....	41
Tabla 6 Nivel y Frecuencia porcentual - Cultura de seguridad	42
Tabla 7 Nivel y Frecuencia porcentual – dimensión compromiso	43
Tabla 8 Nivel y Frecuencia porcentual - dimensión comunicación	44
Tabla 9 Niveles y frecuencia porcentual- dimensión competencia	45
Tabla 10 Niveles y Frecuencia porcentual – dimensión percepción del riesgo y actitudes	46
Tabla 11 Nivel y Frecuencia porcentual -Desempeño laboral	47
Tabla 12 Niveles y Frecuencia porcentual – dimensión desempeño de la tarea	48
Tabla 13 Niveles y Frecuencia porcentual – dimensión civismo	49
Tabla 14 Niveles y Frecuencia porcentual - dimensión falta de productividad	50
Tabla 15 Correlación entre Cultura de seguridad y desempeño laboral.....	51
Tabla 16 Correlación entre Desempeño laboral y Compromiso	52
Tabla 17 Correlación entre Desempeño laboral y Comunicaciones.....	53
Tabla 18 Correlación entre Desempeño laboral y Competencia	54
Tabla 19 Correlación entre Desempeño laboral y Percepción	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Notificaciones mensuales de incidentes peligrosos 2018 – 2019	29
Figura 2. Evolución mensual de las notificaciones por accidentes de trabajo 2018-2019 ..	29
Figura 3. Empresas rubro papel, imprenta y reproducción por tipo.	30
Figura 4. Proceso de Impresión, tomado de Field, (1980).	31
Figura 5. Niveles de la variable Cultura de seguridad.....	42
Figura 6. Niveles de la dimensión compromiso	43
Figura 7. Niveles de la dimensión comunicaciones.	44
Figura 8. Niveles de la dimensión Competencia.	45
Figura 9. Niveles de la dimensión Percepción del riesgo.....	46
Figura 10. Niveles de s de la variable Desempeño laboral.....	47
Figura 11. Niveles de la dimensión desempeño de la tarea.....	48
Figura 12. Niveles de la dimensión civismo.....	49
Figura 13. Niveles de la dimensión Falta de productividad	50

RESUMEN

La presente investigación Cultura de Seguridad y desempeño laboral de los trabajadores en una microempresa peruana, Lima, 2020, tuvo como objetivo principal, determinar si existe relación entre la cultura de seguridad y el desempeño laboral de los trabajadores, para lo cual se han planteado preguntas dentro del contexto de estudio. La investigación desarrollada fue de tipo descriptiva y correlacional, tuvo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y corte transversal. La población de estudio estuvo constituida por 22 empleados de la empresa Langui E.I.R.L. empresa del rubro de imprentas; la muestra es igual a la población de estudio. Para la recopilación de la información se elaboró un cuestionario en donde se incluyen ambas variables cultura de seguridad y desempeño laboral, el cual fue validado con la prueba de confiabilidad alfa de Crombach con un 0.905 de resultado. En las principales conclusiones de los objetivos planteados, se determinó que existe relación entre cultura de seguridad y desempeño de los trabajadores, la cual se demuestra en la prueba estadística, en donde ($p < 0.01$) y Rho de Sperman=0.626, evidenciando una correlación positiva considerable entre las variables.

Palabras clave: Cultura de seguridad, cultura preventiva, desempeño laboral.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aiken, L. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. México D.F.: Pearson Educación.
- Alles, M. (2011). *Desempeño por Competencias*. 2da ed. Buenos Aires: Gránica
- Alva, J. (2018). *La salud ocupacional y el desempeño laboral de los colaboradores en el proyecto especial Chavimochic - La Libertad - 2015*. (Tesis de Grado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima
- Amaya, F. & Carmona S. (2017). *Cultura de la Seguridad*. XXI Congreso Internacional de Dirección e Ingeniería de Proyectos. Recuperado desde: <http://dspace.aepro.com/xmlui/handle/123456789/457>
- Arévalo, C. & Jaén, A. (2018). *Cultura preventiva en la empresa: métodos de evaluación y mejora*. 1ra ed. España. Fundación Agustín de Betancourt de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.
- Argüello, G., Buenahora, A. & Mantilla, M. (2019). *Relación entre liderazgo en seguridad y cultura en seguridad en trabajadores de tres pymes del sector industrial de Bucaramanga*. I+D Revista de Investigaciones, 14 (2), 52-63. Recuperado desde: <https://doi.org/10.33304/revinv.v14n2-2019005>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: Para Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. 2da ed. México: PEARSON Educación.
- Celina, H. y Campo, A. (2005). *Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. Recuperado de: <http://doi.org/10.32348/1852.4206.v5.n1.5160>
- Chen, Q. & Jin, R. (2013). *Multilevel safety culture and climate survey for assessing new safety program*. *Journal of Construction Engineering and Management*, 139(7), 805-817. Recuperado desde: <https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/%28ASCE%29CO.1943-7862.0000659>
- Cooper, M. (2000). *Toward a Model of Safety Culture*. *Safety Science*, Vol. 36, pp. 111-136. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925753500000357>

- Davis, K. y Newstrom, J. (1999). *Comportamiento humano en el trabajo*. México: Mc Graw Hill
- De la Cruz, J. (2019). *Diagnóstico de la Cultura de Seguridad en el área de Producción en Piladora Nuevo Horizonte, Chiclayo – 2019*. (Tesis de Grado). Universidad Tecnológica del Perú. Chiclayo
- Dessler, G. & Varela, R. (2011). *Administración de Recursos Humanos. Enfoque Latinoamericano*. 5ta ed. México. PEARSON Educación.
- Díaz, D., Isla, R., Rolo, G., Villegas, O., Ramos, Y. & Hernández, E. (2008). *La salud y la seguridad organizacional desde una perspectiva integradora*. Papeles del Psicólogo, vol. 29, núm. 1, pp. 83-91. Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77829110>
- Díaz, M. (2017). *Seguridad en el trabajo y desempeño laboral (Estudio realizado con colaboradores Corporación la Rotonda, S. A. Quetzaltenango)*. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- FEIGRAF (2001). *Guía para la evaluación y control de riesgos laborales en las pequeñas y medianas empresas del sector de artes gráficas*, España, Federación Empresarial de Industrias Gráficas de España (FEIGRAF), Depósito Legal: M. 42.963-2001
- Fernández, B., Montes, J., & Vázquez, C. (2007). *Safety Culture: a tool to improve corporate competitiveness*. Conocimiento, innovación y emprendedores: camino al futuro, ISBN 84-690-3573-8. Recuperado desde: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2234898>
- Field, J. (1980). *Graphics Arts Manual*. Arno Press, Musarts Publishing Corp. (Figura 4) New York.
- Glendon, AI y Stanton, NA (2000). Perspectivas sobre cultura de seguridad. *Ciencias de la seguridad*, 34 (1-3), 193–214. Recuperado desde: [https://doi.org/10.1016/S0925-7535\(00\)00013-8](https://doi.org/10.1016/S0925-7535(00)00013-8)
- Guldenmund, F. (2018) *Understanding Safety Culture Through Models and Metaphors*. In: Gilbert C., Journé B., Laroche H., Bieder C. (eds) *Safety Cultures, Safety Models*. SpringerBriefs in Applied Sciences and Technology. Springer, Cham. Recuperado desde: https://doi.org/10.1007/978-3-319-95129-4_3

- Gutiérrez, S. (2019). *Seguridad industrial y el desempeño laboral de los trabajadores de la contrata multiservicios austral SAC en el año 2019*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo.
- Hayes, B. (1999). *Diseño de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Edit Oxford.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta.Ed. México D.F.: McGraw-Hill.
- Kines, P., Lappalainen, J., Mikkelsen, K. L., Olsen, E., Pousette, A., Tharaldsen, J., ... Törner, M. (2011). *Nordic Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50): A new tool for diagnosing occupational safety climate*. International Journal of Industrial Ergonomics, 41(6), 634–646. Recuperado desde: <https://doi.org/10.1016/J.ERGON.2011.08.004>
- Lado, M. (2013) *Introducción a la Auditoría Socio laboral una perspectiva desde los Recursos Humanos*. Primera Edición. España: Bubok Publishing.
- Ley N° 30056. Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial. Diario Oficial El Peruano. Martes 2 de junio de 2013. Perú
- Martínez, C. & Cremades, L. (2012). *Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores*. Salud de los Trabajadores, vol. 20, núm. 2, pp. 179-192. ISSN: 1315-0138. Recuperado desde: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375839305006>
- Martínez, C. & Montero, R. (2015). *La cultura de la seguridad en una empresa constructora: evaluación e interpretación de sus resultados*. Salud de los Trabajadores, vol. 23, núm. 2, pp. 115-126. ISSN: 1315-0138. Recuperado desde: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382015000200005
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2019). *Boletín estadístico mensual – Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*. Año 9, núm. 15, Ed. Diciembre, Lima, Oficina de Estadística - OGETIC en coordinación con la Dirección General de Derechos Fundamentales y Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo Viceministerio de Trabajo (2017). *Ley de seguridad y salud en el trabajo, su reglamento y modificatorias. Edición Concordada*, Lima, Dirección General de Derechos Fundamentales y Seguridad y Salud en el Trabajo. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú- N° 2016-18097
- Motowidlo, S. (2003). *Job performance*. En W. C. Borman, D. R. Ilgen y R. J. Klimoski (Eds.), *Handbook of psychology*, Vol. 12. Industrial and organizational psychology (pp. 39-53). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons. Recuperado desde: <https://doi.org/10.1002/0471264385.wei1203>
- Navarro, P. (19 de diciembre de 2019). *Conozca las medidas de seguridad y salud en el trabajo deben cumplir los empleadores*. Gestión. Recuperado desde: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/conozca-las-medidas-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-deben-cumplir-los-empleadores-noticia/?ref=gesr>
- OIT (2006). *Formación profesional. Glosario de términos escogidos*. Ginebra, OIT
- PRODUCE (2013). *Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial N° 013-2013-PRODUCE*, Normas Legales, El Peruano, 511869
- Quijada, N. & Ortiz, A. (2010). *Gestión de seguridad y salud en el trabajo: aplicación en las Pymes industriales*. Universidad, Ciencia y Tecnología, 14(57), 251-260. Recuperado desde: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212010000400005&lng=en&tlng=es
- Quiroz, J. (2019). *Reporte sobre el estado de la industria gráfica en el país*. AGUDI. Recuperado desde: https://peru.ahk.de/fileadmin/AHK_Peru/2_AGUDI_-_Cieza.pdf
- Robbins, S. & Coulter, M. (2005). *Administración*. 8va ed. México: Pearson
- Robbins, S. & Coulter, M. (2010). *Administración*. 10ma ed. México: Pearson
- Robbins, S. & Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. 13ra ed. México: PEARSON Educación.
- Robbins, S. & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. 15ta ed. México: PEARSON Educación.

- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. 10ma ed. México. México: PEARSON Educación.
- Rodríguez, C. (2009). *Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo*. 1ra ed. Argentina. Centro Internacional de Formación de la OIT, Turín-CIF, ISBN 978-92-9049-503-1
- Rubilar, K. (2020). *Cultura de seguridad y actitud preventiva en una Empresa constructora de los ángeles*. (Tesis de Grado). Universidad de Concepción - Campus Los Ángeles. Chile
- Rundmo, T. (2000), Safety Climate, attitudes and risk perception in Norsk Hydro. Safety Science, Vol. 34, N° 103, 2000, pp. 47-59 Recuperado desde: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925753500000060>
- Salazar, L. (2018). *Influencia de la seguridad y salud ocupacional En el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la institución educativa Gómez Arias Dávila*. (Tesis de Grado). Universidad Nacional Agraria de la Selva. Tingo María
- Sangama, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto
- Segovia, R. (2018). *La cultura preventiva, gestión de seguridad y la salud ocupacional de los docentes en las instituciones educativas de la RED 03, UGEL N° 05 de San Juan de Lurigancho – 2017*. (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima
- Tamayo y Tamayo, Mario. *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México. 1997
- Tamayo, M. (1999). *El proceso de la investigación científica* (3ra ed.). México, D. F: Editorial Limusa S.A.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). México, D. F: Editorial Limusa S.A.

R. Wayne, M. (2010). *Administración de Recursos Humanos*. 11ra ed. México. PEARSON Educación.

Zelada, D. (2019). *Evaluación de la cultura preventiva de una pequeña empresa del rubro de construcción de la región de Valparaíso*. (Tesis de grado). Universidad Técnica Federico Santa María – Sede Viña del Mar. Chile